

**ПРЕСС-ЦЕНТР**

**ПРАВИТЕЛЬСТВА КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Тел. (8332) 27-27-42 доб.4211 e-mail: press@ako.kirov.ru http://www.kirovreg.ru**

5 сентября 2024 г.

г. Киров

**Решать вопросы отопления или подачи воды можно через Госуслуги.Дом**

*40 000 жителей региона уже оценили удобство приложения Госуслуги.Дом*

В Кировской области совсем скоро стартует новый отопительный сезон. В этот период традиционно у жителей многоквартирных домов возникают вопросы по срокам подачи тепла. В Государственной жилищной инспекции Кировской области напоминают, что вопросы, связанные с предоставлением жилищно-коммунальных услуг, можно решить через мобильное приложение Госуслуги. Дом.

— Через приложение можно задать вопрос в управляющую или ресурсоснабжающую компанию о сроках подключения ресурса или проведения работ. Также через приложение можно отправить обращение в управляющую компанию о некачественно выполненном ремонте или неисправном оборудовании. Для этого в приложении есть раздел «Заявки» или чат-бот. Оставить заявку можно фактически по любому вопросу. Управляющая компания должна дать ответ на все обращения, — говорит заместитель начальника Государственной жилищной инспекции Кировской области Ирина Гурчева.

В разделе «Как изменится ваш дом» можно посмотреть планы по капитальному ремонту вашего дома, узнать, какие работы запланированы, а какие уже проведены.

В Кировской области приложением пользуются почти 40 000 жителей. Те, кто уже скачал приложение, отмечают, что особенно удобно пользоваться им в период отпусков, так как приложение позволяет оплачивать счета и отслеживать сроки платежей онлайн, независимо от местонахождения.

— Очень удобно, когда все в одном месте, когда можно отслеживать поступление квитанций, то есть ты видишь, во-первых, все ли ты оплатил, чтобы не было задолженностей. Видишь текущие вопросы по твоему дому, все открыто и понятно, — говорит жительница Кирова Ольга Прудентова.

Приложение создано на базе государственной информационной системы ЖКХ («ГИС ЖКХ»). Цифровое решение развивает АО «Оператор информационной системы» при поддержке Минстроя и Минцифры России. Приложение доступно для скачивания в RuStore, AppStore, Google Play и AppGallery.