

**ПРЕСС-ЦЕНТР**

**ПРАВИТЕЛЬСТВА КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Тел. (8332) 27-27-42 доб.4211 e-mail: press@ako.kirov.ru http://www.kirovreg.ru**

1 октября 2024 г.

г. Киров

**Уже в год в Кировской области работает приложение Госуслуги.Дом**

*Через приложение можно решать вопросы ЖКХ*

Ровно год — с сентября 2023 года в Кировской области действует мобильное приложение Госуслуги.Дом. Оно разработано Минстроем России совместно с Минцифры России для решения вопросов ЖКХ в одном месте. Передать данные приборов учета, оплатить услуги ЖКХ, пообщаться с соседями и направить обращение в УК или в ГЖИ — все это можно сделать в одном приложении.

В Государственной жилищной инспекции Кировской области поясняют, что уже порядка 42 000 жителей региона пользуются приложением.

Скачать и установить приложение Госуслуги.Дом на смартфон через Google PlayStore или AppleStore. После этого сервис предложит зарегистрироваться с помощью подтвержденной учетной записи на портале Госуслуг. Если у пользователя нет учетной записи, приложение подскажет, как ее создать.

На главной странице в приложении пользователь найдет историю начислений и оплаты коммунальных платежей, историю внесенных показаний по счетчикам, форму подачи заявления в УК или ТСЖ, а также полезную информацию — планы по капремонту, отчеты по управлению дома, голосования собственников.

С помощью вкладки «Показания» пользователь может передать показания по счетчикам за холодную и горячую воду, электричество и газ. Для этого нужно ввести данные или отсканировать счетчик, тогда вся информация выгрузится автоматически.

Кроме того, сервис считает расход коммунальных ресурсов и показывает значение за предыдущий период. Если счетчик не отображается, вам предложат проверить, правильно ли указан номер. В случае ошибки в приложении можно подать заявку в управляющую компанию для актуализации данных.

С помощью приложения Госулуги.Дом можно заказать поверку счетчиков. Дата поверки каждого установленного в квартире счетчика отображается во вкладе «Показания».

Во вкладке «Счета» пользователь может оплатить услуги ЖКХ банковской картой, Mir Pay или с помощью системы быстрых платежей (СБП). При использовании сервиса СБП комиссия за оплату услуг не взимается.

— Мобильное приложение Госуслуги.Дом отвечает запросам всех пользователей – собственников помещений в многоквартирных домах, организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами, а также органов государственного жилищного надзора и органов власти субъекта. Рекомендую на своем опыте оценить мобильное приложение Госуслуги.Дом, — говорит руководитель Государственной жилищной инспекции Кировской области Алена Дудникова.